

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления  
образования администрации  
г. Канска Э.В. Боровский  
(должность, ф.и.о. руководителя)



(подпись)

19.12.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ ООШ № 9 г. Канска**

(наименование организации)

на 2023-2036 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (96 баллов)	Совершенствование работы сайта ОО, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте ОО в сети «Интернет» и обновления информации об ОО	До 31 мая 2023 года	Захаров Артем Александрович, инженер-программист		
Наличие на официальном сайте ОО информации о	Дополнить информацию о дистанционных способах обратной связи	До 31 мая 2023	Захаров Артем Александрович		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	года	вич, инженер-программист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах, в помещении ОО (97 баллов)	Привести в соответствие информацию на стендах ОО и в сети «Интернет», с целью увеличения данного показателя	До 31 мая 2023 года	Захаров Артем Александрович, инженер-программист, Лузгина Е.В., зам.директора по УВР, Лукьянова О.П., зам.директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100 баллов)	Продолжить обеспечивать комфортные условия	Постоянно	Пед.коллектив, администрация		
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг ОО (97 баллов)	Повысить долю получателей услуг	До 31 мая 2023 года	Лузгина Е.В., зам.директора по УВР, Лукьянова О.П., зам.директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (80 баллов)	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств для инвалидов при наличии финансирования	До 2026 года	Завхоз		
Обеспечение в ОО условий доступности,	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой	До 2026 года	Завхоз		

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, при наличии финансирования				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	Постоянно	Пед.коллектив, администрация		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (98 баллов)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг	Постоянно	Пед.коллектив, администрация		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98 баллов)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	До 31 мая 2023 года	Психологи		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия	До 31 мая 2023 года	Пед.коллектив, администрация		

взаимодействия (98 баллов)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98 баллов)	Разработать меры по повышению привлекательности ОО, создать условия для готовности получателей рекомендовать ОО	До 31 мая 2023 года	Пед.коллектив, администрация		
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (96 баллов)	Согласовывать график работы с Управляющим советом ОО и доводить до сведения получателей услуги	Постоянно	Администрация		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98 баллов)	Продолжить работу в данном направлении	Постоянно	Пед.коллектив, администрация		

Директор МБОУ ООШ № 9 г. Канска  И.П. Чулков

